

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
www.chtdb.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার (২০২২-২০২৩)

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ভিশন : উন্নত-সমৃদ্ধ পার্বত্য চট্টগ্রাম

মিশন : পার্বত্য চট্টগ্রামের দুর্গম এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থা, কৃষি ও সেচ, শিক্ষা, সমাজকল্যাণ, ক্রীড়া ও সংস্কৃতির বিকাশে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ এবং জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	তিন পার্বত্য জেলার আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, যাতায়াত, সমাজ কল্যাণ, তৌত অবকাঠামো নির্মাণ, ক্রীড়া ও সংস্কৃতি খাতে বিভিন্ন প্রকল্প/ক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	ক্রিম/প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	বোর্ডের বাস্তবায়ন অধিশাখা/পারিকল্পনা অধিশাখা/প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্প/ক্রিম গ্রহণ: বছরব্যাপী বাস্তবায়ন : ০১ জুলাই-৩০ জুন	জনাব মোঃ মুজিবুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী, খাগড়াছড়ি ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৩৬১ ই-মেইলঃ xen-khag@chtdb.gov.bd জনাব আবু বিন মোহাম্মদ ইয়াছির আরাকাত নির্বাহী প্রকৌশলী, বাপদরবান ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৪৮১ ই-মেইলঃ xen-ban@chtdb.gov.bd জনাব তুষিত চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), রাজশাহী ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৭০ ই-মেইলঃ xen-rmt@chtdb.gov.bd

২৬/০০/২২

২৬/০৪/২০২২

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২. তিন পার্বত্য জেলার মেধাবী, আর্থিকভাবে অক্ষম ও অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের মাঝে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	৩. আবেদনপত্র আহবান, যাচাই-বাছাই এবং চূড়ান্ত প্রার্থী মনোনয়ন এর মাধ্যমে বৃত্তি প্রদান।	৪. বোর্ডের পরিকল্পনা অধিশাখা এবং ওয়েবসাইট	৫. প্রযোজ্য নয়	৬. মার্চ-মে সময়ের মধ্যে	৭. জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন (উপসচিব) সদস্য পরিকল্পনা ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৭২৪৪৩ ই-মেইলঃ mp@chtdb.gov.bd জনাব মনতোষ চাকমা সহকারী পরিকল্পনা কর্মকর্তা পরিকল্পনা অধিশাখা ফোনঃ ০১৫৫৬৭০২৩৪১ ই-মেইলঃ manatoschakma@gmail.com
৩. পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের প্রয়োজন অনুসারে যোগ্যতাসম্পন্ন ঠিকাদার/সরবরাহকারী নিবন্ধন, হালনাগাদকরণ ও তালিকা সংরক্ষণ।	৩. সরকারি/বোর্ডের বিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন সাপেক্ষে	বোর্ডের প্রকৌশল শাখা, রাজশামাটি/বান্দরবান/খাগড়াছড়ি	সরকার/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সেপ্টেম্বর-অক্টোবর সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ মুজিবুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী, খাগড়াছড়ি ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৪৩৬১ ই-মেইলঃ xen-khag@chtdb.gov.bd জনাব আবু বিন মোহাম্মদ ইয়াছির আরফাত নির্বাহী প্রকৌশলী, বান্দরবান ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩০২৪৮১ ই-মেইলঃ xen-ban@chtdb.gov.bd
৪. বোর্ডের কর্তৃক মিলনায়তন এবং হাউজসমূহ খালি থাকা সাপেক্ষে ভাড়া প্রদান।	৪. সংশ্লিষ্টদের লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে শর্ত সাপেক্ষে হল ভাড়া প্রদান	বোর্ডের প্রশাসন অধিশাখা এবং বান্দরবান/খাগড়াছড়ি ইউনিট অফিস	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি নগদে পরিশোধ।	১-৩ কার্যদিবসের মধ্যে	জনাব তুষিত চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশামাটি ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৭২৪৭০ ই-মেইলঃ xen-rmt@chtdb.gov.bd জনাব ইফতেখার আহমেদ (মুখ্যসচিব) সদস্য-প্রশাসন ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৭২৪৯৭ ই-মেইলঃ ma@chtdb.gov.bd জনাব মংছেলাইন রাখাইন উপ-পরিচালক ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৭২৪৮২ ই-মেইল - dd@chtdb.gov.bd

২৫/০৩/২০২২

২৫/০৩/২২

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২	৩	৪	৫	৬	৭
৫. তথ্য অধিকার আইন'২০০৯ অনুসারে বোর্ডের বিভিন্ন তথ্য সরবরাহকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণপূর্বক আবেদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান	বোর্ডের প্রশাসন অধিশাখা এবং ওয়েবসাইট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক।	০১-২০ কার্যদিবসের মধ্যে	জনাব সাগর পাল সহকারী পরিচালক(চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৪৫ ই-মেইলঃ ad@chtdb.gov.bd মিষ্ণু ডকী ত্রিপুরা তথ্য অফিসার ফোন : ০২৩৩৩৩৭২৩১৫ ই-মেইল: dozytripura@gmail.com

২৮/১০/২০২২

২৮/১০/২০২২

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	জনস্বার্থে প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের পরামর্শক কমিটি/ পরিচালনা বোর্ড কর্তৃক স্বল্প ও মধ্যমেয়াদী (কোড নং ২২১০০১১০০) উন্নয়নমূলক কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, অনুমোদন এবং তা' অবহিতকরণের জন্য মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ।	অনুমোদিত প্রকল্প/স্কিম বাস্তবায়ন	বোর্ডের পরিকল্পনা অধিশাখা/ প্রকৌশল শাখা (সকল)	প্রযোজ্য নয়	বছরের ৩১ মে এর মধ্যে চূড়ান্ত	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন (উপসচিব) সদস্য পরিকল্পনা ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৪৩ ই-মেইলঃ mp@chtdb.gov.bd জনাব মোঃ মুজিবুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী, খাগড়াছাড়ি ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩৪৩৬১ ই-মেইলঃ xen-khag@chtdb.gov.bd জনাব আবু বিন মোহাম্মদ ইয়াছির আরাকাত নির্বাহী প্রকৌশলী, বান্দরবান ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৪৮১ ই-মেইলঃ xen-ban@chtdb.gov.bd জনাব তুযিত চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৭০ ই-মেইলঃ xen-rmt@chtdb.gov.bd জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন (উপসচিব) সদস্য পরিকল্পনা ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৪৩ ই-মেইলঃ mp@chtdb.gov.bd প্রকল্প পরিচালক পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলে কফি ও কাজুবাদাম চাষের মাধ্যমে দারিদ্র হ্রাসকরণ প্রকল্প
২.	পার্বত্য চট্টগ্রাম চাষের মাধ্যমে কফি ও কাজুবাদাম চাষের মাধ্যমে দারিদ্র হ্রাসকরণ প্রকল্প	*৮০০ টি কফি বাগান সৃজন *১২০০ টি কাজুবাদাম বাগান সৃজন *২০০ জনকে উদ্যোক্তা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	২০২০-২০২৪ সময়ের মধ্যে	জনাব ইফতেখার আহমেদ (যুগ্মসচিব) সদস্য-প্রশাসন ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৯৭ ই-মেইলঃ ma@chtdb.gov.bd প্রকল্প পরিচালক পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলে তুলা চাষ বৃদ্ধি ও কৃষকদের দারিদ্র বিমোচন প্রকল্প
৩.	পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলে তুলা চাষ বৃদ্ধি ও কৃষকদের দারিদ্র্য বিমোচন প্রকল্প	*৯৫৪০ জন উপকারভোগীকে কৃষিজ উপকরণ সরবরাহ, বীজ ও সার বিতরণ, প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	২০২০-২০২৪ সময়ের মধ্যে	জনাব ইফতেখার আহমেদ (যুগ্মসচিব) সদস্য-প্রশাসন ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭২৪৯৭ ই-মেইলঃ ma@chtdb.gov.bd প্রকল্প পরিচালক পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলে তুলা চাষ বৃদ্ধি ও কৃষকদের দারিদ্র্য বিমোচন প্রকল্প

২৬/১০/২০২২

২৬/১০/২০২২

